



SAAE GUARULHOS
Serviço Autônomo de Água e Esgoto
Av. Emílio Ribas, 1247 - Gopoúva
www.saaeguarulhos.sp.gov.br

CNPJ: 49.101.280/0001-13

INFORMAÇÕES
0800-101042

2ª via

saae@saaeguarulhos.sp.gov.br
WhatsApp: (11) 99983-4217

NÚMERO DA INSCRIÇÃO 091-025-4821-00-14-49	Nº DA LIGAÇÃO 112278	Nº DO CLIENTE 112278 - 9	GRUPO 28	ROTEIRO 941	SEQUÊNCIA 840
Nome: ALESSANDRA MAGALHAES VASQUES DE ALMEIDA					
Endereço de Ligação: AVENIDA ITALIA 156 ANTIGO N°730 - JARDIM DAS NACOES - GUARULHOS - CEP: 07183440					
Endereço de Entrega:					
Nº HIDROMETRO Y13L398229	VAZÃO 1,5 M3/H	ECON / CATEG / UTILIZ 2 RES 130	Leitura da troca	MÊS DE REFERÊNCIA MAR/2018	
Data da Leitura 05/03/2018	Condição Leitura/Faturamento NORMAL	Leitura Anterior 862	Leitura Atual 878	Consumo Medido/m 16	Consumo Faturado/m 20
Média 6 meses/ m³ 14		Banco	Agência	Carro Tanque	Esg Comp/Cons Parc
Faixas de Consumo	Cons (m3)	Tar Água	Tar Esg	Total	
ATE 10	16	21,73	21,73	86,92	
Consumo dos Últimos meses / m³					
2/2018 -	14	1/2018 -	12		
12/2017 -	10	11/2017 -	12		
10/2017 -	13	9/2017 -	24		
DATA VENCIMENTO 30/03/2018		TOTAL A PAGAR 86,92			

De acordo com o código de defesa do consumidor, o prazo legal para reclamações sobre essa conta é de 30 dias.

**ÁGUA - QUANTO MAIS A GENTE
ECONOMIZA, MAIS A GENTE TEM.**

Agente Comercial: MARCIO

Mensagens
A BIOMETRIA E OBRIGATORIA - FACA A SUA COM URGENCIA SENAO SEU TITULO ELEITORAL SERA CANCELADO. COMPARECA AO CARTORIO ELEITORAL PARA OBTER ESCLARECIMENTOS SOBRE ESTA CONTA, DIRIJA SE AO FACIL OU LIGUE 0800 101042. INSTRUCOES NA CONTA.

Para esclarecimentos sobre o consumo cobrado nesta conta, anote nos campos abaixo a leitura do hidrômetro (se possível, faça também uma foto com o seu celular) e leve a uma Central de Atendimento ao Cidadão (Fácil) mais próximo.

DATA: __/__/__

somente
números pretos

Monitoramento de Qualidade da Água - Rede de Distribuição
Sistemas de Abastecimento e principais bairros atendidos: vide ao lado Referência: Jan/2018

sistema	Cloro Residual			Turbidez			Cor			Coliforme Total		
	Entre 0,2 e 5,0 mg/l			Rede até 5,0 UT			Até 15 uH			Ausência em 100ml		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
CANTAREIRA	257	260	259	257	260	258	70	65	65	257	260	258
ALTO TIETÊ	31	174	174	171	174	174	53	44	44	171	174	173
ETA TANQUE GRANDE	29	31	31	29	31	31	10	13	12	29	31	31
ETA CABUCU	71	68	68	71	68	68	17	15	15	71	68	68
RESERVATÓRIO SÃO JOÃO	56	61	61	56	61	61	5	5	5	56	61	56
RESERVATÓRIO VILA BARROS	15	15	15	15	15	15	10	5	5	15	15	15
C.R. ÁGUA AZUL (ZONA BAIXA) - R	17	22	22	17	22	22	5	6	6	17	22	22

Legenda: A: Total de amostras previstas no Plano de Amostragem; B: Total de amostras realizadas; C: Quantidade de amostras de acordo com o padrão de potabilidade.

Atenção: Esta 2ª via não está com valor atualizado. Acréscimos por mora serão incorporados em conta futura.

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO

SR. USUÁRIO:
**SUA COLABORAÇÃO É INDISPENSÁVEL PARA O
APERFEIÇOAMENTO DE NOSSOS SERVIÇOS.**

LEIA COM ATENÇÃO:

- Se houver dúvida sobre esta conta, solicite do SAAE as necessárias verificações até a data do vencimento.
- Evite o excesso de consumo e o desperdício de água examinando periodicamente as válvulas e torneiras.
- Esta conta poderá ser paga em qualquer banco autorizado ou casas lotéricas.
- Vazamento, falta de água, esgoto entupido.

Ligue: 0800-101042

Telefones úteis

Disque denúncia
Corregedoria da Polícia Civil
Corregedoria da Polícia Militar

181
3231-5536
0800-7706190

O PAGAMENTO ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO ACARRETA COBRANÇA DE 1,5% DE MULTA, APÓS 30 DIAS 5%, INCIDINDO PARA OS DOIS CASOS 1% DE JUROS DE MORA AO MÊS ATÉ A DATA DO EFETIVO PAGAMENTO, ALÉM DE CORREÇÃO MONETÁRIA QUANDO CABÍVEL, SEGUNDO OS DECRETOS

Qualidade da Água
Sistemas de Abastecimentos e Principais Bairros Atendidos:

01 - Cantareira: Ponte Grande, Gopoúva, Vila Galvão, Centro, Paraventi, Bom Clima, Taboão, Cocaia, Bela Vista, Vila Rosália, Primavera, São Domingos.	02 - Alto Tietê: Jd. Kátia, Jd. Ponte Alta, Jd. Arapongas, Jd. Cumbica, Vila Isabel, Pq. Alvorada, Nova Cidade, Jd. Angelica, Marcos Freire, Vila Any, Presidente Dutra, Jd. Silvestre, Pimentas, Bambi.	03 - Tanque Grande: Santos Dumont, Fortaleza, Lenize, Jd. Bondança, Vila Rica.
04 - Cabucu: Continental I, II e III, Jd. Dos Cardosos, Cabucu, Recreio São Jorge, Jd. City.	05 - São João: Haroldo Veloso, Seródio, Jd. São João, Jd. Novo Portugal.	07 - Vila Barros: CECAP, Vila Fátima
R1: Soberana, Jd. Hanna, Lavras, IV Centário, Jd. Das Andorinhas.	R2: Santa Terezinha, Jd. Jade, Santo Expedito.	

Cloro Residual: Composto Químico que elimina a ação da maioria dos microrganismos prejudiciais ao ser humano. Sua presença na água potável é fundamental.

Turbidez: Indicador da presença de partículas em suspensão que podem conter microrganismos, grande influência no aspecto visual da água.

Cor: Indica a presença de metais ou matéria orgânica, está ligado ao aspecto visual da água.

Fluoreto: Composto que auxilia na prevenção de cáries, principalmente nas crianças.

Coliformes: Indicador da presença de bactérias e outros microrganismos que podem contaminar a água causando doenças.

O monitoramento é efetuado diariamente em todos os sistemas de abastecimento (poços artesianos, estações de tratamento, entrada da Sabesp, reservatórios e ruas), onde são executadas cerca de 1800 amostras ao mês e realizadas diversas análises físico-químicas e bacteriológicas.

É fundamental informar que o produto que está sendo distribuído pelo SAAE e consumido pelos clientes é processado e analisado conforme normas específicas e de acordo com as determinações da atual legislação, Portaria nº 518 do Ministério da Saúde.

Em caso de identificação de situações que possam causar risco à saúde e à qualidade da água distribuída, providências são tomadas imediatamente, como fechamento da rede local, comunicação e orientação aos moradores, intervenções diretas na rede e acompanhamento através de análises até a resolução do problema e normalização do abastecimento.

Para sistemas que apresentam deficiência na concentração de flúor, soluções estão sendo tomadas para adequar a dosagem do produto.

O Município está sujeito a interrupções no abastecimento, nessa situação podem ocorrer problemas de infiltração de material estranho na canalização.



82680000000-0 86920069201-8 80330001122-5 78032018001-8

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 091-025-4821-00-14-49	Nº DA LIGAÇÃO 112278	Nº DO CLIENTE 112278 - 9	GRUPO 28
MÊS REFERÊNCIA MAR/2018	DATA VENCIMENTO 30/03/2018	TOTAL A PAGAR 86,92	

